



ŠKODA CONNECT

ENREGISTREMENT & ACTIVATION



ŠKODA



Portail Connect

Pour utiliser les services en ligne **ŠKODA Connect**, il est nécessaire d'enregistrer, au préalable, l'utilisateur et le véhicule sur le site Internet **Portail Connect** et d'activer les services en ligne dans l'Infodivertissement du véhicule. Le portail Connect est disponible sur les **sites Internet de l'importateur ŠKODA**. Après enregistrement et activation, il est possible de gérer intégralement les services en ligne via le site Internet Portail Connect ou l'application ŠKODA Connect dans votre téléphone portable.

ŠKODA

CONNECT

Votre partenaire sur la route

Choix du pays
Choisissez votre pays

Choix de la langue
Choisissez votre langue

Continuer

Je choisis ŠKODA
Configurateur
Les sélections ŠKODA
Demande d'essai

My ŠKODA
Offres entretien
Entretien
E-brochures & Tarifs
Réseau
Accessoires d'origine

À propos
Sponsoring
Environnement
L'héritage ŠKODA

Général
Abonnez-vous à la newsletter
Information sur les cookies
Mentions légales
Plan du Site

Prendre contact avec ŠKODA
80001008220
[Contactez-nous par email](#)

CHANGER DE PAYS/LANGUE

© ŠKODA AUTO a.s. 2017 DOCUMENTATION JURIDIQUE IMPRESSION

Que permet le portail Connect ?

Enregistrement utilisateur et véhicule

Gestion du compte utilisateur

Réglage/Utilisation des services en ligne

Prolongation de l'utilisation des services en ligne

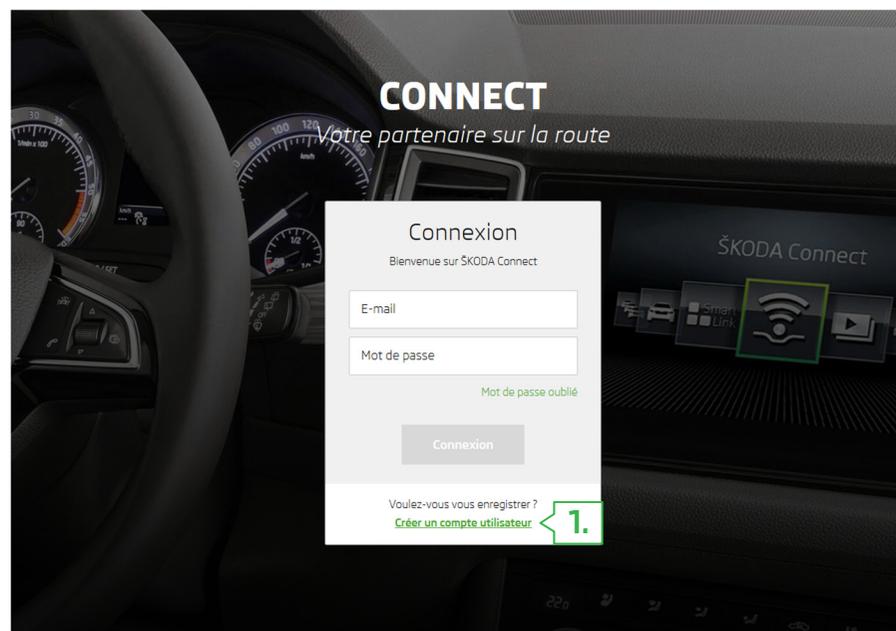
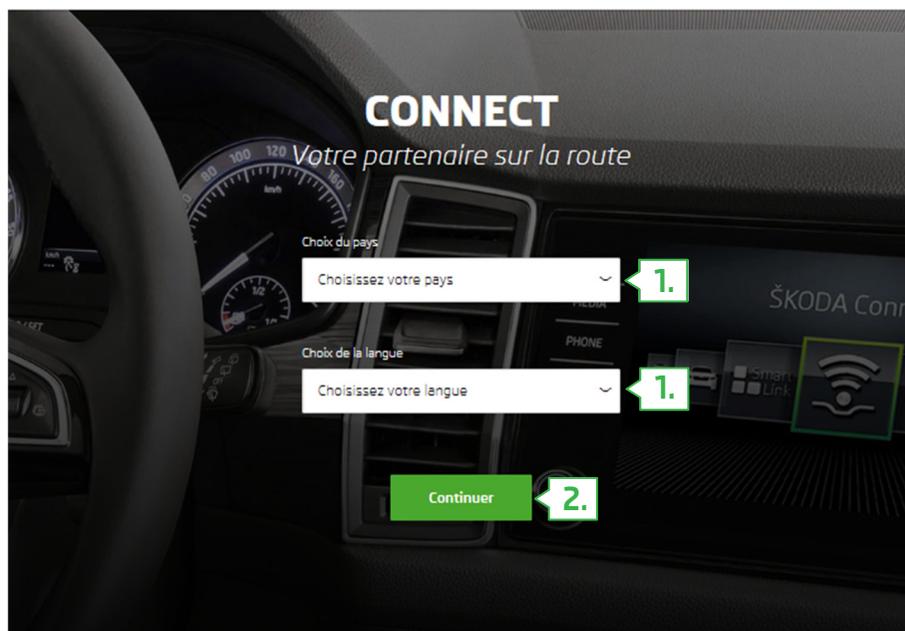
Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation



Démarrez le portail ŠKODA Connect.

1. Choisissez votre **Pays** et votre **Langue**.
2. Cliquez sur « **Continuer** ».

1. Cliquez sur « **Créer compte utilisateur** ».

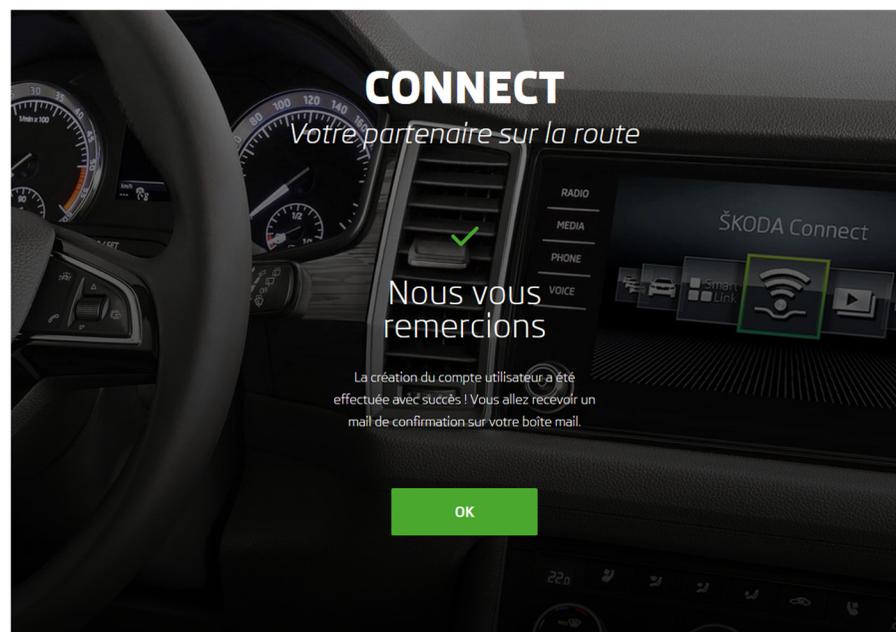
Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation



1. Saisissez une adresse **e-mail** pour la connexion dans le portail Connect.
2. Saisissez le **mot de passe** et **saisissez-le à nouveau** pour la vérification.
3. Cliquez sur « **Continuer** ».

Un mail de confirmation vous sera envoyé à l'adresse indiquée. Vérifiez votre boîte de réception et cliquez, dans le mail de confirmation, sur **Lien vers la vérification**. Ce lien est valide pendant 24h.

Si vous ne recevez pas de mail de confirmation, veuillez vérifier votre dossier Spams.



Exigences pour le mot de passe :

- > Au moins huit caractères
- > Ensemble de chiffres, majuscules et minuscules



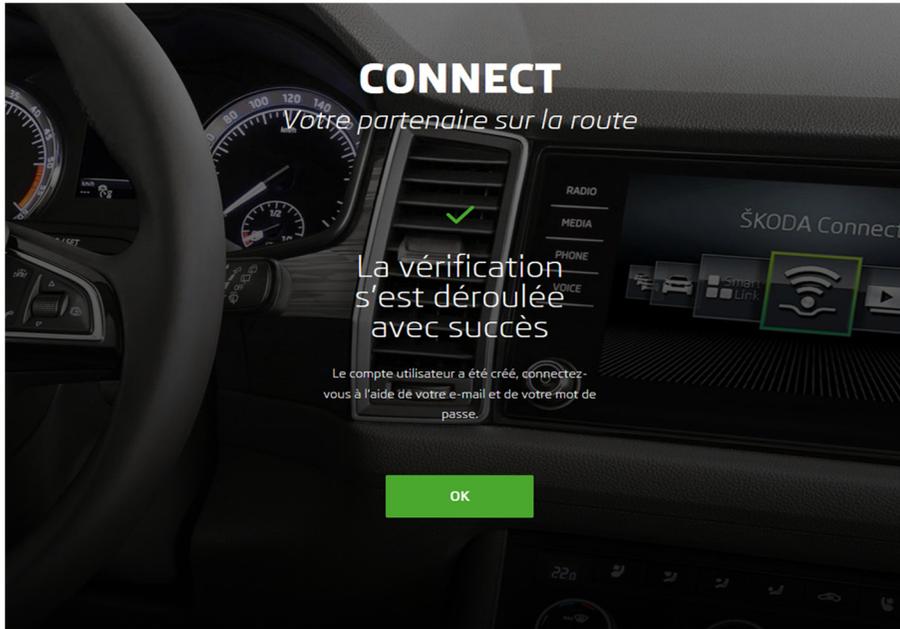
Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

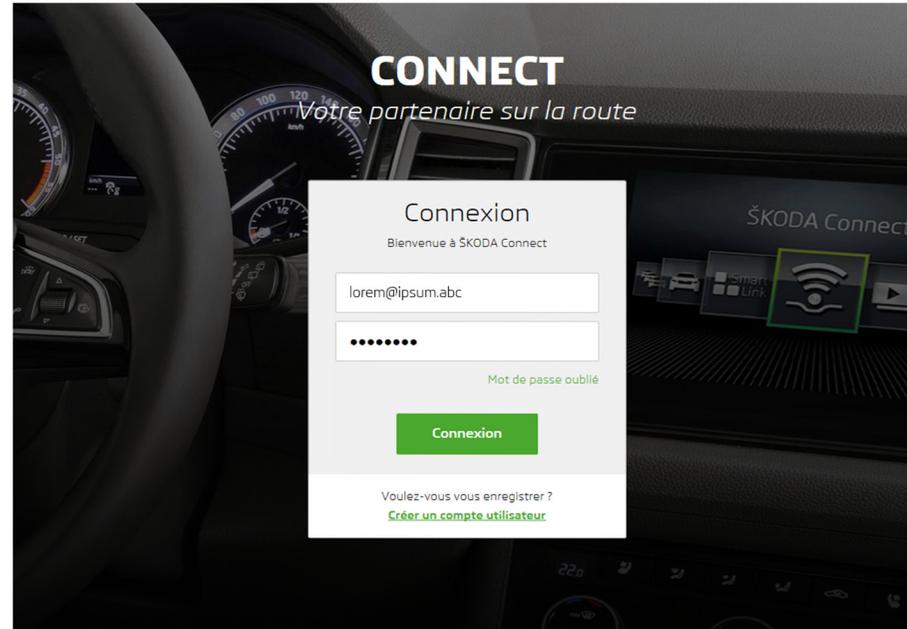
Activation

Finalisation



En cliquant sur le lien de vérification, une page confirmant la vérification sera affichée.

Cliquez sur « **OK** » pour continuer.



Connectez-vous sur votre compte utilisateur.

Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

ŠKODA Mes véhicules

GARAGE PROFIL D'UTILISATEUR AIDE

CONNECT

Profil d'utilisateur

1. Créer un compte 2. Informations personnelles

Vos données personnelles

Titre de civilité*

Monsieur

Prénom*

Nom*

Date de naissance

Préfixe* Portable*

+33 123456789

Fuseau horaire*

Heure d'Europe centrale (UTC+1)

Accorder l'accord

Prenez connaissance de nos conditions d'utilisation du compte utilisateur et des informations concernant la protection des données, et veuillez les accepter.

J'ai pris connaissance des Conditions d'utilisation du compte et je les accepte.*

J'ai pris connaissance de la Déclaration concernant la protection des données personnelles et je l'accepte.*

Comment souhaitez-vous être contacté ?

Accord concernant l'utilisation des données personnelles

J'accepte l'utilisation de mes données personnelles susmentionnées par la société ŠKODA Auto a.s.,

adresses e-mail

numéros de téléphone

numéros de téléphone portable

et cela à des fins de publicité personnalisée et d'analyse du marché par ŠKODA Auto a.s. et S.A. D'leteren N.V.

Continuer

Après connexion, un formulaire d'enregistrement sera affiché.
Veuillez saisir vos **données personnelles et vos coordonnées**.

1. **Confirmez** que vous avez lu et que vous acceptez les conditions d'utilisation du compte utilisateur ainsi que les informations concernant la collecte et l'utilisation de données personnelles et des données connexes du véhicule.
2. Si vous souhaitez être **contacté(e)** par ŠKODA AUTO à des fins publicitaires ou d'études de marché, confirmez l'autorisation et choisissez le mode de contact préféré. Vous pouvez à tout moment modifier ce réglage ainsi que le mode de contact dans votre profil d'utilisateur.
3. Cliquez sur « **Continuer** ».

Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

CONNECT

Activation des services

1. Saisie d'un véhicule 2. Commander Connect 3. Activer Connect

Saisissez le VIN de votre véhicule

T M B 1 2 3 4 5 6 7 8 9 L O R E M

Où puis-je me renseigner sur mon VIN ?

Le VIN, numéro d'identification du véhicule, peut être retrouvé selon les [ici](#) dans la carte grise, sous le pare-brise et dans les documents relatifs au véhicule.

Continuer

1. Saisissez le numéro d'identification de véhicule (**VIN**) de 17 caractères de votre véhicule.
2. Si vous ne savez pas où trouver le VIN de votre véhicule, consultez l'aide. Pour cela, cliquez sur le texte surligné « **ici** ».
3. Cliquez sur « **Continuer** ».

Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

Mes véhicules

GARAGE PROFIL D'UTILISATEUR AIDE

CONNECT

Activation des services

1. Saisie d'un véhicule 2. Commander Connect 3. Activer Connect

Confirmation de la commande de services Connect

INFOTAINMENT ONLINE

Profitez du service en ligne afin d'améliorer la qualité de vos voyages et de garantir le confort lors de vos déplacements.

EUR 0,-

Liste des services compris dans le pack :

- Station de service
- Messages
- Mise à jour des cartes en ligne
- Places de parking
- Mes cibles spécifiques
- Recherche de cibles spécifiques en ligne (Texte)
- Recherche de cibles spécifiques en ligne (Voix)
- Google Earth
- Import d'itinéraire
- Informations sur le trafic en ligne

Liste des services compris dans le pack :

- Dernière position de stationnement
- Notification d'alarme en ligne
- Notification concernant la région
- Alarme & Clignotement
- Notification d'excès de vitesse
- État du véhicule
- Données sur les trajets

APPEL D'URGENCE

EUR 0,-

La sécurité est la priorité numéro 1.

Liste des services compris dans le pack :

- Appel d'urgence

Droit de résiliation du contrat

Vous avez le droit de résilier votre contrat dans un délai de 14 jours sans devoir vous justifier. Les détails sont disponibles au chapitre Informations sur la résiliation du contrat dans l'annexe des Conditions générales de vente.

1. J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions générales de vente.

Continuer 2.

Après avoir saisi le VIN, vous aurez un aperçu des packs commandés dans les services en ligne ŠKODA Connect.

1. Lisez et confirmez que vous acceptez les conditions générales d'utilisation des services en ligne ŠKODA Connect.

2. Cliquez sur « Continuer ».

Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

CONNECT

Activation des services

1. Saisie d'un véhicule 2. Commander Connect 3. Activer Connect

Saisissez ce code PIN d'enregistrement dans l'infodivertissement du véhicule

43456542 [Renouveler](#)

Ce code PIN a une durée de validité limitée à 14 jours. Saisissez le code PIN et cliquez sur la touche renouveler afin de vous assurer que l'activation s'est déroulée avec succès.

[Comment saisir le code PIN dans le véhicule ?](#)

Acheter une SKODA	My SKODA	En savoir plus	Informations générales	Contactez nous
Demander un essai	Services	Dispositions légales	s'enregistrer	Introduction à connect
Configurer une SKODA	Entretien & réparations	Histoire	Dispositions légales	Appellez-nous
SKODA Insurance	Mises à jour GPS	Événements	plan-du-site	

Sur la page suivante, un **code PIN d'enregistrement** sera affiché.

Ce code doit être saisi dans l'**Infodivertissement de votre véhicule** afin de vérifier l'identité du propriétaire du véhicule et pour l'établissement d'une connexion entre véhicule et compte utilisateur.



Notez le code PIN d'enregistrement.



Avant de saisir le code PIN d'enregistrement, veuillez vous assurer que le véhicule est bien connecté à Internet. Pour plus d'informations concernant la connexion Internet, consultez la notice d'utilisation.

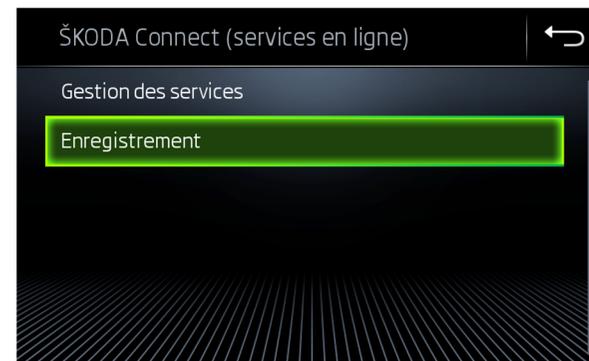
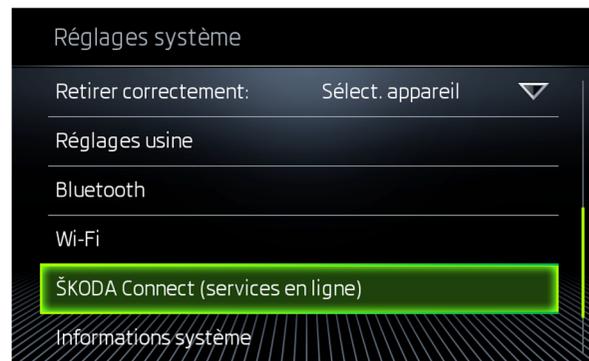
Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

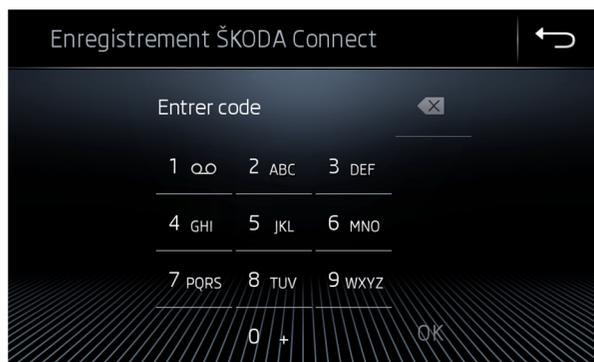
Finalisation



1. Cliquez sur la touche « **MENU** » dans l'infodivertissement et choisissez l'option « **Réglages** ».

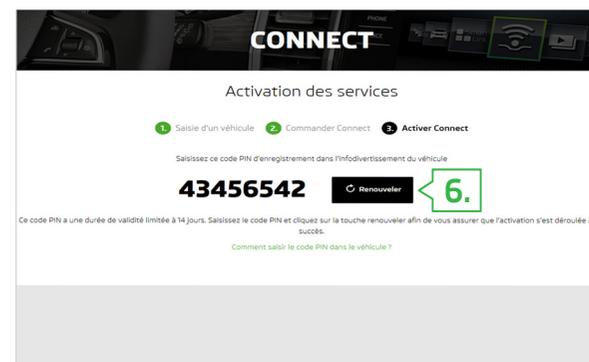
2. **Faites** dérouler vers le bas le menu affiché et choisissez l'option « **ŠKODA Connect (services en ligne)** ».

3. Choisissez l'option « **Enregistrement** ».



4. Saisissez le code PIN de vérification et cliquez sur « **OK** ».

5. **Attendez** que l'enregistrement soit confirmé par l'infodivertissement. Cela peut durer plusieurs minutes.



6. Retournez sur le portail Connect. Si la page avec le code PIN d'enregistrement est toujours affichée ou si elle est toujours affichée après connexion, alors cliquez sur « **Renouveler** ».

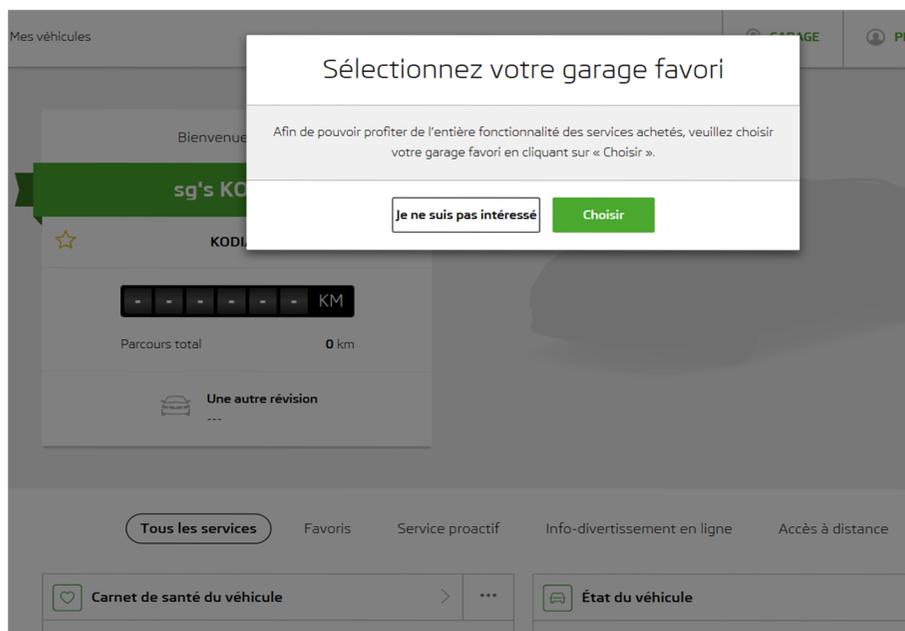
Connect Portal > Procédure d'enregistrement > Étape par étape

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation



Si vous êtes un nouvel utilisateur, il vous sera demandé de sélectionner votre garage favori. Si vous ne souhaitez pas encore effectuer de choix, cliquez sur « **Je ne suis pas intéressé** ».

En cliquant sur « **Choisir** », vous choisissez un garage. La procédure de ce choix de garage est décrite en détail dans les pages suivantes du présent document.



Si vous ne choisissez pas de garage favori, il est impossible d'activer le service « **Planifier votre rendez-vous au garage** ».

Connect Portal > Le choix d'un partenaire de service favori

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

Choisissez votre garage ŠKODA favori

Pour chercher un garage ŠKODA, saisissez la localité, le nom ou le code postal et cliquez sur le bouton chercher.

1. Paris

2. Chercher le garage

3. DAMREMONT PALACE AUTOMOBILES

4. 75018

5. Choisir le garage

Téléphone

Horaires d'ouverture

Lundi	8:00 - 18:00
Mardi	8:00 - 18:00
Mercredi	8:00 - 18:00
Jeudi	8:00 - 18:00
Vendredi	8:00 - 18:00

Garage ŠKODA favori

6. DAMREMONT PALACE AUTOMOBILES

75018

7. Téléphone

null

8. Horaires d'ouverture

Lundi	non disponible
Mardi	non disponible
Mercredi	non disponible
Jeudi	non disponible
Vendredi	non disponible
Samedi	non disponible
Dimanche	non disponible

Options du contact

9. Veuillez choisir le canal de communication favori avec votre garage ŠKODA.

10. E-mail

11. Téléphone

12. Enregistrer

1. Pour chercher un garage, saisissez une localité ou un nom.
2. Cliquez sur le **bouton chercher le garage**.
3. Des résultats seront **affichés** selon la saisie effectuée.
4. Cliquez sur la petite flèche pour afficher les détails.
5. Confirmez votre choix en cliquant sur « **Choisir le garage** ».

6. Des informations détaillées sur le garage choisi seront affichées.
7. Choisissez un canal de communication favori avec le garage.
8. Pour confirmer le choix de garage, cliquez sur « **Enregistrer** ».

Connect Portal > Le choix d'un partenaire de service favori

Créer un compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

ŠKODA Mes véhicules

1. GARAGE PROFIL D'UTILISATEUR AIDE

CONNECT

Garage ŠKODA favori

DAMREMONT PALACE AUTOMOBILES
75018

Téléphone
null

Horaires d'ouverture

Lundi	non disponible
Mardi	non disponible
Mercredi	non disponible
Jeu	non disponible
Vendredi	non disponible
Samedi	non disponible
Dimanche	non disponible

2. 3.

Après confirmation du choix du garage favori, des informations le concernant seront affichées.

Pour afficher des informations, pour modifier ou encore supprimer le garage favori, vous avez les options suivantes.

1. Touche d'**Affichage d'informations** concernant le garage favori.
2. Touche de **modification** du garage favori.
3. Touche de **suppression** du garage favori.

Connect Portal > Planifiez votre rendez-vous au garage

Création de
compte

Enregistrement

Activation

Finalisation

The screenshot displays the ŠKODA Connect Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the ŠKODA logo, 'Mes véhicules', and a green callout '1.' pointing to the 'Mes véhicules' link. Below this, the main content area shows a welcome message 'Bienvenue Lorem' and a vehicle card for 'Lorem's KODIAQ'. The card includes a star icon, the model name 'KODIAQ', a gear icon, a mileage display '0 km', and a 'Une autre révision' button. To the right of the card is a 3D rendering of a silver ŠKODA KODIAQ. Below the main content, there is a 'Tous les services' section with a green callout '2.' pointing to the 'Service proactif' button. Underneath, there are two service cards: 'Carnet de santé du véhicule' with a 'Créer un rapport' button, and 'Planifiez votre rendez-vous au garage' which features a map showing a location 'DAMREMONT PALACE AUTOMOBILE SA' and a green callout '3.' pointing to an 'Activer' button.

Avec le service « **Planifiez votre rendez-vous au garage** » votre véhicule peut informer votre garage favori qu'un rendez-vous est nécessaire. Le garage vous contactera dans les meilleurs délais pour fixer un rendez-vous avec vous.

Afin de pouvoir utiliser ce service, vous devez **l'activer** comme suit :

1. Appuyez sur la touche « **Mes véhicules** ».
2. Appuyez sur la touche « **Service proactif** ».
3. Appuyez sur la touche « **Activer** ».

Toute reproduction, polycopie, traduction ou autre utilisation, même partielle, est strictement interdite sans l'autorisation écrite de ŠKODA AUTO a.s.

Tous droits prévus par la législation sur les droits d'auteur expressément réservés à ŠKODA AUTO a.s.

Sous réserve de modifications.

Publication par : ŠKODA AUTO a.s.

© ŠKODA AUTO a.s. 05/2017